



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Prezenta Politică descrie modul în care DIVIGO HUB SRL, cu sediul social în Str. Mr. Irimia Popescu, nr. 24, municipiul Iași, județul Iași, cod poștal 700397, în calitate de operator de date, colectează, utilizează și protejează datele cu caracter personal ale clienților care achiziționează bilete electronice pentru transport rutier de persoane prin platforma online <https://pay.divigohub.com>.

1. Operatorul de date și responsabilitatea prelucrării

DIVIGO HUB SRL este operatorul datelor cu caracter personal furnizate direct de clienți în scopul achiziționării biletelor. Prelucrarea datelor este realizată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor – „GDPR”) și legislația națională aplicabilă.

- DIVIGO HUB SRL este responsabil pentru asigurarea confidențialității datelor și pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate.
- Pentru procesarea plăților online, DIVIGO utilizează serviciile NETOPIA Payments, care are calitatea de procesator independent în ceea ce privește datele de plată. Politicile NETOPIA sunt disponibile la adresa: [Nota de informare GDPR plători – Netopia Payments](#).

2. Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

DIVIGO HUB SRL prelucrează datele personale ale clienților exclusiv în scopuri determinate, explicate și legitime:

- Emiterea și livrarea biletelor electronice: adresa de e-mail este necesară pentru transmiterea biletului în format PDF și pentru comunicarea codului QR.
- Executarea contractului de vânzare-cumpărare: prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin achiziționarea unui bilet.
- Respectarea obligațiilor legale: arhivarea datelor tranzacționale conform legislației fiscale.
- Interes legitim: asigurarea securității tranzacțiilor, prevenirea fraudelor și îmbunătățirea serviciilor.

Temeiurile legale aplicabile sunt: art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR (executarea contractului), art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR (obligație legală) și art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (interes legitim).

3. Categoriile de date prelucrate

În cadrul platformei pay.divigohub.com se pot prelucra următoarele date:

- De către DIVIGO HUB SRL: adresa de e-mail, nume și prenume (dacă sunt furnizate la plată), detalii despre biletul achiziționat (rută, dată, oră, operator transport).
- De către NETOPIA Payments (ca procesator independent pentru plăți): date card bancar (număr, data expirării, CVV – date care nu sunt accesibile și nu sunt stocate de către DIVIGO), nume titular card, e-mail, telefon, date tranzacționale (sumă, monedă, data

plății).

DIVIGO HUB SRL nu are acces la și nu stochează datele de card introduse de client, acestea fiind prelucrate exclusiv de NETOPIA Payments.

4. Sursa datelor cu caracter personal

Datele sunt colectate direct de la client, prin intermediul formularului de comandă de pe platforma online. În cazul tranzacțiilor, date suplimentare pot fi colectate de NETOPIA Payments pentru a respecta cerințele legale privind securitatea plăților și prevenirea fraudelor.

5. Destinatarul datelor și divulgarea către terți

DIVIGO HUB SRL transmite datele strict necesare către NETOPIA Payments pentru a permite procesarea plăților.

Datele pot fi transmise și către:

- autorități fiscale sau alte instituții publice, atunci când există obligații legale;
- partenerii contractuali (operatorii de transport) care au nevoie de confirmarea validității biletului;
- furnizori de servicii IT care asigură infrastructura tehnică și mentenanța platformei.

În toate cazurile, transferul datelor se face cu respectarea principiului minimizării și numai în măsura necesară scopului declarat.

6. Transferul datelor în afara SEE

În principiu, datele sunt stocate și procesate pe teritoriul României sau în Spațiul Economic European. În situația în care furnizorii implicați ar transfera date în afara SEE, aceștia trebuie să asigure garanții adecvate de protecție, conform articolelor 44-49 din GDPR.

7. Măsuri de securitate

DIVIGO HUB SRL aplică măsuri tehnice și organizatorice menite să asigure protecția datelor:

- utilizarea conexiunilor securizate (HTTPS) pentru transmiterea datelor;
 - acces restricționat la date pentru personalul autorizat;
 - proceduri interne pentru gestionarea incidentelor de securitate.
- NETOPIA Payments utilizează standarde avansate de securitate (inclusiv protocoale 3D Secure) pentru procesarea tranzacțiilor cu cardul.

8. Durata de stocare a datelor

- Datele prelucrate de DIVIGO HUB SRL sunt păstrate pe perioada necesară emiterii și utilizării biletelor, precum și pe durata prevăzută de legislația fiscală și contabilă aplicabilă.
- NETOPIA Payments păstrează datele tranzacționale pe perioada stabilită de obligațiile legale (minim 5 ani, conform legislației privind combaterea spălării banilor și fraudelor).

După expirarea termenelor legale, datele sunt șterse sau anonimizate.

9. Drepturile persoanei vizate

Clienții au următoarele drepturi, în condițiile prevăzute de GDPR:

- Dreptul de acces la datele proprii;
- Dreptul la rectificare a datelor inexacte sau incomplete;
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul la portabilitatea datelor;
- Dreptul la opoziție față de prelucrare;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, inclusiv profilare.

Pentru datele gestionate de DIVIGO HUB SRL, cererile se transmit la adresa contact@divigohub.com. Pentru datele gestionate de NETOPIA Payments, persoana vizată se poate adresa direct către DPO NETOPIA la adresa gdpr@netopia.ro.

10. Dreptul de a depune plângere

În cazul în care considerați că drepturile dvs. privind protecția datelor au fost încălcate, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

11. Actualizarea politicii

Prezenta Politică poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările legislative sau schimbările în modul de funcționare al platformei. Versiunea actualizată va fi publicată pe site-ul <https://pay.divigohub.com> și va intra în vigoare din momentul publicării.