



POLITICA DE LIVRARE A PRODUSELOR DIGITALE

Prezenta politică de livrare reglementează modul în care DIVIGO HUB SRL, cu sediul social în Str. Mr. Irimia Popescu, nr. 24, municipiul Iași, județul Iași, cod poștal 700397, furnizează produsele digitale achiziționate prin intermediul platformei online disponibilă la adresa <https://pay.divigohub.com>.

1. Produsele digitale oferite

Produsele disponibile pe platformă constau exclusiv în bilete electronice pentru transport rutier de persoane. Aceste bilete sunt generate și livrate în format digital, neexistând livrare fizică de produse.

2. Procesarea plăților

Plățile efectuate pe platformă se realizează prin intermediul procesatorului de plăți online NETOPIA Payments. Confirmarea plății reprezintă momentul în care comanda este considerată finalizată și permite emiterea automată a biletului electronic.

3. Modalitatea de livrare

- După confirmarea plății, biletul electronic este emis instantaneu și livrat în mod automat către client.
- Livrarea se face exclusiv prin e-mail, la adresa furnizată de client în momentul achiziției.
- Clientul primește biletul în două forme:
 - fișier PDF ce conține biletul și codul QR aferent;
 - cod QR afișat direct în corpul e-mailului.

4. Termenul de livrare

Livrarea este instantanee, imediat după confirmarea plății de către procesatorul NETOPIA Payments. În mod normal, clientul primește biletul în câteva secunde după finalizarea tranzacției. În situații excepționale, pot apărea întârzieri de scurtă durată determinate de factori tehnici (de exemplu, conexiuni de rețea sau eventuale întârzieri în transmiterea e-mailurilor).

5. Asistență clienți

În cazul în care clientul nu recepționează biletul electronic după efectuarea plății, acesta poate solicita asistență prin contactarea echipei de suport la adresa de e-mail contact@divigohub.com.

6. Politica de retur și anulare

Biletele electronice reprezintă produse digitale personalizate, emise în baza tranzacției efectuate de client. Din acest motiv, odată emise, biletele nu pot fi returnate și contravaloarea acestora nu poate fi rambursată, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația în vigoare sau a cazurilor stabilite de operatorul de transport pentru care a fost emis biletul.